

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Отчет**  
по выполнению плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №7 с углублённым изучением отдельных предметов»  
(наименование организации)  
за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,42</b> балла	Отлаживание системы обратной связи через телефон и электронную почту. Модернизация сайта	декабрь 2019	Директор МАОУ СОШ №7 Ржаникова Т.А., секретарь Климova Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.	Отработана и функционирует система обратной связи через телефон и электронную почту и сайт школы	декабрь 2019
доступность взаимодействия с образовательной организацией	Отлаживание системы обратной связи через телефон и	декабрь 2019	Директор МАОУ СОШ №7	Отработана и функционирует	декабрь 2019

<p>по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,52</b> балла</p>	<p>электронную почту. Модернизация сайта, открытие «горячей линии»</p>		<p>Ржаникова Т.А., секретарь Климова Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.</p>	<p>система обратной связи через телефон и электронную почту и сайт школы</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,42</b> балла</p>	<p>Ориентация ВНД в школе на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе и всероссийских и международных.</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР Кирсанова Н.Н.</p>	<p>Проведен школьный этап ВсОШ, муниципальный этап ВсОШ, Проведена работа над проектами для областного этапа олимпиады по экологии, школьной НПК. Проведена подготовка к школьной НПК,</p>	<p>декабрь 2019</p>
<p>наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,9</b> балла</p>	<p>привлечение педагогов доп. образования для реализации соответствующих программ и спортивного и художественного направления.</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР Кирсанова Н.Н.</p>	<p>В школе разработаны и реализуются следующие программы дополнительного образования</p>	<p>декабрь 2019</p>

				<p>-«Обучение игре на синтезаторе», -«Школьный театр», «Хоровое пение», «Ансамбль Радуга», «Вокальное пение», «Лёгкая атлетика», «Летающий мяч», «Надежда»(обучение баскетболу)</p>	
<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8 балла</p>	<p>Привлечение педагогов к разработке ЭОР, размещение их на сайте школы и в Сетевом городе</p>	<p>2019/2020 уч.год</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В.,</p>	<p>Разработка ЭОР учителями начальной школы</p>	<p>октябрь 2019</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,32 балла</p>	<p>Планирование работ по ремонту туалетов для инвалидов, расширению дверных проемов, строительству подьёмника.</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Директор МАОУ СОШ №7 Ржанникова Т.А.</p>	<p>созданы условия для обучения детей по адаптированным образовательным программам для детей с ОВЗ (ЗПР и РАС)</p>	<p>декабрь 2019</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					

<p>доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,58</b> балла</p>	<p>Мероприятия по повышению корпоративной культуры, проведение тренингов.</p>	<p>декабрь 2018</p>	<p>Директор MAOY COII №7 Ржанникова Т.А.</p>	<p>Проведены совещания с педагогами 30.08, 09.10 с рассмотрением вопросов педагогической этики.</p>	<p>сентябрь-декабрь 2019</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,39</b> балла</p>	<p>Составление планов закупок компьютеров и интерактивной лаборатории для образовательного процесса по ФГОС СОО</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Директор MAOY COII №7 Ржанникова Т.А.</p>	<p>Составлен планов закупок компьютеров в 2020 г.</p>	<p>декабрь 2019</p>

Директор MAOY COII №7

Т.А. Ржанникова

