

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Отчет**  
по выполнению плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №7 с углублённым изучением отдельных предметов»  
(наименование организации)  
за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,42</b> балла	Отлаживание системы обратной связи через телефон и электронную почту. Модернизация сайта	декабрь 2019	Директор МАОУ СОШ №7 Ржанникова Т.А., секретарь Климova Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.	Отработана система обратной связи через телефон и электронную почту и сайт школы	май 2019
доступность взаимодействия с образовательной организацией	Отлаживание системы обратной связи через телефон и	декабрь 2019	Директор МАОУ СОШ №7	Отработана система обратной	май 2019

<p>по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,52</b> балла</p>	<p>электронную почту. Модернизация сайта, открытие «горячей линии»</p>		<p>Ржанникова Т.А., секретарь Климова Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.</p>	<p>связи через телефон и электронную почту и сайт школы</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>наличие возможности творческих разработок и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,42</b> балла</p>	<p>Ориентация ВНД в школе на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе всероссийских и международных.</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР Кирсанова Н.Н.</p>	<p>Проведена работа над проектами для школьной НПК. Проведена школьная НПК, ее победители участвовали в городской НПК. Проведена защита проектных работ по технологии в 10-11-х классах.</p>	<p>май 2019</p>
<p>наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,9</b> балла</p>	<p>привлечение педагогов доп. образования для реализации соответствующих программ и художественного направления.</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР Кирсанова Н.Н.</p>	<p>В школе разработаны и реализуются следующие программы дополнительного образования</p>	<p>май 2019</p>

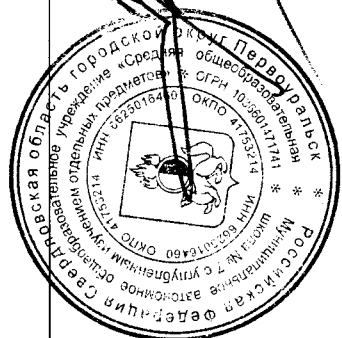
				<p>-«Обучение игре на синтезаторе», -«Школьный театр», «Хоровое пение», «Ансамбль Радуга», «Вокальное пение», «Лёгкая атлетика», «Летающий мяч», «Надежда»(обучение баскетболу)</p>	
<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8 балла</p>	<p>Привлечение педагогов к разработке ЭОР, размещение их на сайте школы и в Сетевом городе</p>	<p>2019/2020 уч.год</p>	<p>Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В.,</p>	<p>Отчет о самообследовании своевременно выложен на сайт школы</p>	<p>апрель 2019</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,32 балла</p>	<p>Планирование ремонтных работ по обустройству туалетов для инвалидов, расширению дверных проемов, строительству подьёмника.</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Директор МАОУ СОШ №7 Ржанникова Т.А.</p>	<p>созданы условия для обучения детей по адаптированным общеобразовательным программам для детей с ОВЗ (ЗПР)</p>	<p>июнь 2019</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>доля получателей</p>	<p>Мероприятия по повышению</p>	<p>декабрь 2018</p>	<p>Директор МАОУ</p>	<p>Проведены</p>	<p>Январь-июнь</p>

образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,58</b> балла	корпоративной культуры, проведение тренингов.		СОШ №7 Ржанникова Т.А.	совещания с педагогами 04.09,18.09,09.10 с рассмотрением вопросов педагогической этики. Проведены психологические тренинги в январе 2019 года	2019
---	---	--	---------------------------	--	------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,39</b> балла	Составление планов закупок компьютеров и интерактивной лаборатории для образовательного процесса по ФГОС СОО	декабрь 2019	Директор МАОУ СОШ №7 Ржанникова Т.А.	Школа участвовала в конкурсе на получение грантов для ОУ, реализующих программы естественно-научного цикла и профориентационной работы	апрель 2019
--	--	--------------	---	--	-------------

Директор МАОУ СОШ №7



*(Handwritten signature)*

Т.А. Ржанникова