

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Первоуральское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
70,3	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
		Информация о режиме, графике работы	15.01.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))				
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	15.01.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	15.01.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		

	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	15.06.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Сушенцева Светлана Геннадьевна, заместитель директора		
	Информация об учебных планах с приложением их копий	15.06.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		

		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы				
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	15.01.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	15.06.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.06.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.01.2022	Буракова Елена Владимировна, заместитель директора		

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами					
		Информация о дате создания образовательной организации	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт	
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт	
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт	
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт	

	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
	<p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p>	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
	<p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p>	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за		

				сайт		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.01.2022	Бакиров Руслан Сагитович, ответственный за сайт		
86	II. Комфортность условий предоставления услуг					

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.12.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
60,5	III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
89,4	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
83,7	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Ржанникова Татьяна Александровна, директор		
---	--	---	------------	--	--	--