|  |
| --- |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям,  расположенными на территории Свердловской области**Первоуральское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»** (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)**город Первоуральск**(наименование муниципального образования) |
| **№ п/п, балл по критерию**  | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **70,3** | **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |  15.06.2022 |  Буракова Е.В. | Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, размещена следующая информация: | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о режиме, графике работы |  15.01.2022 |  Буракова Е.В. | Информация о режиме, графике работы размещена | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  |   |   |  |  |
|  |   | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  15.01.2022 |  Буракова Е.В. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) размещена | 15.01.2022 |
|  |   | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  15.01.2022 |  Буракова Е.В. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) размещено | 15.01.2022 |
|  |   | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) |  15.06.2022 |  Буракова Е.В. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 15.01.2022 |
|  |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |  15.06.2022 |  Сушенцева С.Г. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 15.05.2022 |
|  |   | Информация об учебных планах с приложением их копий |  15.06.2022 |  Буракова Е.В. | Информация об учебных планах с приложением их копий | 15.05.2022 |
|  |   | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |   |   |  |  |
|  |   | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |  15.01.2022 |  Буракова Е.В. | Информация размещена | 15.01.2022 |
|  |   | информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины |  15.06.2022 |  Буракова Е.В. | информация размещена | 15.01.2022 |
|  |   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) |  15.06.2022 |  Буракова Е.В. | информация роазмещена | 15.01.2022 |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме |  15.01.2022 |  Буракова Е.В., Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/> | 15.01.2022  |
|  |   |  Информация о дате создания образовательной организации |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/structure/> | 15.01.2022 |
|  |   | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/docs/> | 15.01.2022 |
|  |   | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/docs/> | 15.01.2022 |
|  |   | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор  |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/docs/> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/edication/> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация об учебных планах с приложением их копий |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/edication/> | 15.01.2022 |
|  |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/db/norm/obraz_pr><http://www.school7.pervouralsk.ru/db/norm/obraz_pr_nach><http://www.school7.pervouralsk.ru/db/norm/obraz_pr_soo> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/edication/> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  15.06.2022 |   Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/edication/> | 15.01.2022 |
|  |   | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  15.06.2022 |   Бакиров Р.С. |  |  |
|  |   |  Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/grants/> |  |
|  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:  |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/ratings/> |  |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/ratings/> |  |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |  15.01.2022 |  Бакиров Р.С. | <http://www.school7.pervouralsk.ru/info/ratings/> |  |
| **86** | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого |  15.12.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
| **60,5** | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |  |  |
|  |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |   | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |   | наличие сменных кресел-колясок |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив: |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  15.12.2023 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  15.12.2024 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
| **89,4** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг  |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
| **83,7** | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
|  | 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |  Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом |  15.06.2022 |  Ржанникова Т.А. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода) |  |  |

Исполнитель:

Заместитель директора

Буракова Елена Владимировна, тел. 8-950-190-69-27