

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №7 с углублённым изучением отдельных предметов»
(наименование организации)
на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,42 балла	Отлаживание системы обратной связи через телефон и электронную почту. Модернизация сайта	декабрь 2018	Директор МАОУ СОШ №7 Ржанникова Т.А., секретарь Климова Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.		

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,52 балла	Отлаживание системы обратной связи через телефон и электронную почту. Модернизация сайта, открытие «горячей линии»	декабрь 2018	Директор MAOY СОШ №7 Ржанникова Т.А., секретарь Климова Л.А. администратор сайта Бакиров Р.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,42 балла	Ориентация ВНД в школе на развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в то числе всероссийских и международных.	октябрь-декабрь 2018	Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР Кирсанова Н.Н.	Проведена подготовка к школьному и муниципальному этапу Всероссийской олимпиады школьников, запланирована работа над проектами для школьной НПК.	октябрь 2018
наличие дополнительных образовательных программ – 7,9 балла	привлечение педагогов доп. образования для реализации соответствующих программ спортивного и художественного направления.	4 квартал 2018	Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В., зам. директора по ВР	В школе разработаны и реализуются следующие программы	сентябрь 2018

			Кирсанова Н.Н.	дополнительного образования -«Обучение игре на синтезаторе», -«Школьный театр», «Хоровое пение», «Ансамбль Радуга», «Вокальное пение», «Лёгкая атлетика», «Летающий мяч», «Надежда»(обучение баскетболу)	
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8 балла	Привлечение педагогов к разработке ЭОР, размещение их на сайте школы и в Сетевом городе	2018/2019 уч.год	Зам. директора по УР Буракова Е.В., Крючев С.Б., Селькова Н.В.,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,32 балла	Планирование ремонтных работ по обустройству туалетов для инвалидов, расширению дверных проемов, строительству подъемника.	декабрь 2018	Директор MAOY СОШ №7 Ржанникова Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,58 балла	Мероприятия по повышению корпоративной культуры, проведение тренингов.	декабрь 2018	Директор MAOY СОШ №7 Ржанникова Т.А.	Проведены совещания с педагогами 04.09, 18.09, 09.10 с рассмотрением вопросов педагогической этики. Запланированы психологические тренинги на январь 2019 года	сентябрь-октябрь 2018
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,39 балла	Составление планов закупок компьютеров и интерактивной лаборатории для образовательного процесса по ФГОС СОО	декабрь 2018	Директор MAOY СОШ №7 Ржанникова Т.А.		